ПОРЯДОК ДОСУДОВОГО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ З ПОСТАЧАЛЬНИКОМ

Сторони намагаються вирішити всі спори та розбіжності стосовно виконання умов цього Договору шляхом переговорів.

Спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У разі недосягнення згоди щодо спірних питань шляхом переговорів Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або передати спір на вирішення суду.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

Контактна інформація підрозділу ліцензіата, відповідального за розв’язання спорів:
місто Київ, вул. Заболотного Академіка, будинок 150, приміщення 17
тел. +38 (068) 998 38 69
Понеділок – п’ятниця
9:00-17:00
Субота, неділя – вихідний
Електронна адреса: secretar.imp@avangardco.ua

Контактна особа:
Директор – Марчук Василь Дмитрович